

Администрации города Тулы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»

300002, г. Тула, ул. Галкина 17, тел. (4872) 47-31-01

от 05.12.2017г.

№ 295 -А

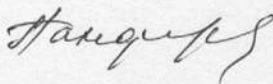
Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания
услуг МБУ ДО «Центр ППСС»
по итогам проведения независимой оценки
в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в соответствии с приказом управления образования администрации г.Тулы №540-02 от 22 ноября 2017 года «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам проведения независимой оценки в 2017 году», в целях совершенствования деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУ ДО «Центр ППСС» по итогам проведения независимой оценки в 2017 году (Приложение)
2. Заместителю директора по организационно-методической работе Четвериковой А.С. обеспечить контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.В. Панферова

С приказом ознакомлены:

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУ ДО «Центр ППСС» по итогам проведения независимой оценки в 2017 году**

№п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные
1. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации				
1.1.	Мониторинг сайта Центра, издание приказа об ответственных за размещение актуальной информации территориальных отделений Центра	В течение года	Сотрудники и специалисты структурных подразделений	Директор, зам. директора по ОМР
1.2.	Проведение рабочих совещаний с заместителями директора, заведующими отделениями и отделами по вопросам организации работы сайта	В течение года	Заместители директора, заведующие отделениями и отделами	Директор, зам. директора по ОМР
1.3.	Популяризация официального сайта в сети Интернет среди родительской общественности и СМИ	В течение года		Зав. информационно-аналитическим отделом
2. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Развитие информационно-технической и материальной базы Центра (составление заявок на материально-техническое оснащение отделений)	В течение года		Заместитель директора по РО и Б
2.2.	Проведение муниципальных конкурсов, соревнований среди обучающихся	В течение года	Специалисты структурных подразделений	Заместители директора, заведующие отделениями
2.3.	Расширение реестра и повышение качества программ социально-педагогической направленности, в том числе по оказанию	В течение года	Отдел методического обеспечения	Заместители директора, заведующие отделениями

	психолого-педагогической, логопедической и иной помощи обучающимся			
2.4.	Совершенствование материально-технической оснащённости Центра по организации доступной среды	В течение года	Заместитель директора по РО и Б, заведующий хозяйственным отделом	Заместитель директора по РО и Б
3. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников				
3.1.	Организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы Центра;	В течение года	Программисты и социальные педагоги	Зав. информационно-аналитическим отделом
3.2.	Организация профессиональных конкурсов, в том числе и в рамках ГПС (мастер-классов, обучающих семинаров и др.)	В течение года	Отдел методического обеспечения	Зав. отделом ОМО
3.3.	Участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в Центре	В течение года	Информационно-аналитический отдел	Зав. информационно-аналитическим отделом
3.4.	Составление договора и доп. соглашений с ГУО ДПО «ИПК и ПП РО ТО» (курсы повышения квалификации на 2018-2019 уч.год)	В течение года	Информационно-аналитический отдел	Зам. директора по ОМР
4. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся качества образовательной деятельности Центра				
4.1.	Участие (по приглашению УО) в общегородских родительских собраниях, в также в общешкольных /общецентровских собраниях по согласованию с администрацией ОО (в рамках договоров о сотрудничестве)	В течение года	Родители (законные представители) обучающихся ЦО	Заместители директора, заведующие отделениями
4.2.	Предоставление аналитических данных по результатам опросов ОО для самоанализа и самооценки деятельности Центра	В течение года	Специалисты структурных подразделений	Заместители директора, заведующие отделениями