

Карта независимой оценки качества образовательной деятельности по образовательным организациям, реализующим программы дополнительного образования

МБУДО «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»

N n/n	Показатели	Максимально допустимое значение показателя	Среднее значение интегрального показателя по г. Туле	Значение показателя по ОО
I.	Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10 баллов	9,5	8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10 баллов	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10 баллов	9	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10 баллов	6,4	6
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10 баллов	5,6	5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	10 баллов	5,5	6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10 баллов	8,3	9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10 баллов	8	5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	10 баллов	7,8	3

	соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10 баллов	6,3	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	10 баллов	4,8	9
III.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	98,2 % 9,8	91,9 % 9,2
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	98,9 % 9,9	94,6 % 9,5
IV.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	100% 10 баллов	91,1 % 9,1	70,3 7
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	97,8 % 9,8	91,9 % 9,2
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	100 % 10	100 % 10
	Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД	160 баллов	129,6	124,9



Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2017 году

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году: 0,78.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 124,9 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 82,5 % условиям оценки (33 балла). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 68,6 % удовлетворяет условиям оценки (48 баллов). Средние показатели материально-технического оснащения. Реализуются дополнительные образовательные программы. Низкие показатели условий для развития талантов и способностей обучающихся: не представлена информация об участии воспитанников в конкурсах и соревнованиях разного уровня. Ведется активная работа с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, на высоком уровне осуществляется психолого-педагогическое сопровождение обучающихся.

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (91,9 %), компетентности педагогов (94,6 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 70,3%.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 91,9 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам – 100 %.

Рекомендовано:

- ✓ Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).

- ✓ Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Активнее привлекать обучающихся к участию в конкурсах и соревнованиях разного уровня.