

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
в МБУ ДО «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»  
на 2017-2018 гг.

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Участники	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие качество выполнения мероприятия
1	Популяризация сайта МБУ ДО «Центр ППСС» в сети Интернет через проведение родительских собраний, участие в профессиональных смотрах-конкурсах, средствах массовой информации	В течение года	Администрация, педагоги, методисты	Четверикова А.С., зам.директора; Михеева И.А., зав.ОТРИОД; Ануров К.Э., программист	Повышение результативности, эффективности и качества работы с обращениями на сайте «ЦППСС»	Рост количества обращений
2	Размещение на сайте документов, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью «ЦППСС»	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения документа	Администрация, служба ресурсного обеспечения и безопасности	Горбова О.М., зав.отделом; Ануров К.Э., программист	Повышение оперативности размещения, открытости и доступности официальной информации	Полнота выполнения требований к размещению информации на сайте
3	Улучшение функции «обратная связь» на официальном сайте «ЦППСС»	Апрель-май 2017	Администрация, методисты	Ануров К.Э., программист	Осуществление «обратной связи» путем анкетирования	Сокращение времени рассмотрения обращений
4	Консультирование специалистов в режиме «онлайн»	В течение года	Группа специалистов «В контакте», педагоги, методисты	Березкина Е.А., руководитель ГПС, секции педагогов-психологов, Щербакова Н.М., руководитель секции логопедов-дефектологов; Троицких Е.В., руководитель секции	Повышение оперативности разрешения проблемных, в том числе кризисных ситуаций	Повышение эффективности психолого-социального и педагогического сопровождения

				социальных педагогов		
5	Размещение информации о деятельности МБУ ДО «ЦППСС» На официальном сайте и сайте bus.gov	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения документа	Администрация	Горбова О.М., зав.отделом; Ануров К.Э., программист	Повышение оперативности размещения, открытости и доступности официальной информации	Полнота выполнения требований к размещению информации на официальном сайте
6	Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, подготовка муниципального и регионального этапов	В течение года	Администрация, методисты	Березкина Е.А., руководитель ГПС, секции педагогов-психологов, Щербакова Н.М., руководитель секции логопедов, дефектологов; Троицких Е.В., руководитель секции социальных педагогов	Повышение профессиональной компетентности специалистов	Приобретение и трансляция нового передового опыта в образовательном пространстве города
7	Разработка и распространение на бумажных и электронных носителях различных пособий по профилактике деструктивных явлений среди несовершеннолетних	В течение года	Администрация, методисты, библиотека	Голиченко Е.В., методист; Кобылина Е.В., методист; Володина Е.В., библиотекарь	Повышение профессиональной компетентности специалистов	Обеспечение взаимосвязи между ЦППСС и всеми субъектами профилактики в образовательном пространстве города
8	Организация межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения и социальной защиты	В течение года	Администрация, методисты, кураторы секций ГПС	Панферова О.В., директор Варфоломеева С.В., зам.директора	Составление плана совместных мероприятий	Расширение спектра специалистов
9	Мониторинг потребности в спектре услуг службы сопровождения	В соответствии с договорами с ОУ и другими учреждениями	Администрация, методисты, кураторы секций ГПС	Панферова О.В., директор; Варфоломеева С.В., зам.директора	Составление плана совместных мероприятий	Повышение компетенции специалистов службы сопровождения
10	Разработка базовых пакетов	В начале учебно-	Администрация,	Четверикова	Расширение мето-	Реализация требо-

	услуг для всех категорий детей	го года	методисты, программисты	А.С., зам. директора; Варфоломеева С.В., зам. директора Голиченко Е.В., методист; все руководители структурных подразделений	дической базы данных в соответствии с требованиями ФГОС	ваний ФГОС для различных категорий детей
11	Разработка стандартов качества оказания различных видов ППМС – услуг	До конца 2017 г.	Администрация, методисты, кураторы секций ГПС	Четверикова А.С., зам. директора; Варфоломеева С.В., зам. директора; Лопина Т.В., зав. отделом Голиченко Е.В., методист; все руководители структурных подразделений	Выработка единых требований к осуществлению работ в рамках психолого-педагогического сопровождения	Повышение качества услуг
12	Создание непрерывной системы подготовки квалифицированных кадров в соответствии с реальной потребностью территориальных отделений	В течение года	Администрация, методисты, кураторы секций ГПС	Четверикова А.С., зам. директора; Варфоломеева С.В., зам. директора; Березкина Е.А., руководитель ГПС Голиченко Е.В., методист; все руководители структурных подразделений	Повышение профессиональной компетенции педагогов-психологов	Повышение качества услуг по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи
13	Сопровождение – супервизии педагогов-психологов	В течение года	Руководители структурных подразделений ТОПП «Валеоцентр», «Преоб-	Астахова Е.В., зам. директора; Перов С.Б., зам. директора; Соловьева Ж.А.,	Повышение профессиональной компетенции педагогов-психологов	Повышение качества услуг по оказанию психолого-педагогической и социальной помо-

			ражение», ОЛ-ПиА, ОППК	зав.отделением: Заборонок В.Д., зам. директора; Березкина Е.А., ру- ководитель ГПС		щи
14	Проведение внутренней аттестации работников по критериям профессиональной компетентности специалистов сопровождения	В течение года	Администрация, методисты, отдел ИАО, представитель профсоюзной организации	Четверикова А.С., зам.директора; Лопина Т.В., зав. отделом Голиченко Е.В., методист; Коваль Т.В., председатель профкома	Соответствие занимаемой должности по критериям профессиональной компетентности специалистов сопровождения	Повышение качества оказываемых услуг