

## «НЕКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ С КОНФЛИКТНЫМИ ЛЮДЬМИ»

Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу...

Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт, как проблему, в решении которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста.



---

*Ведущие семинара:* **Демирова Ирада Исмаиловна**,  
семейный психолог ТОПП «Валеоцентр»,

**Светлана Сергеевна Преображенская**,  
семейный психолог ТОПП «Валеоцентр».

*Семинар адресован:* психологам, социальным педагогам образовательных учреждений города Тулы и Тульской области и всем желающим.

*Цели семинара:* повышение профессиональной компетентности специалистов в области разрешения конфликтов, получение практических навыков конструктивного разрешения конфликтов и управления эмоциональным состоянием.

*Формы работы:* мини-лекции, групповые дискуссии, практические упражнения на отработку навыков в парах, малых группах и большом кругу, демонстрации, разбор ситуаций.

*Место проведения:* г. Тула, ул. Галкина, дом 17, Валеоцентр

*Дата и время проведения:* 20 ноября 2017 года, понедельник  
с 11.00 до 16.00  
Регистрация открыта с 10:30

*Стоимость* Бесплатно ☺

Стать участником семинара просто! Вам необходимо направить заявку в свободной форме по адресу электронной почты [valeocentre@mail.ru](mailto:valeocentre@mail.ru) или по телефону 47-31-01  
Сделайте это прямо сейчас, так как количество мест ограничено!

---

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ТО, ЧТО ВЫ ПОДЕЛИЛИСЬ ЭТОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ СО  
СВОИМИ КОЛЛЕГАМИ!**

**ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА-ТРЕНИНГА  
«НЕКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ С КОНФЛИКТНЫМИ ЛЮДЬМИ»**

<b>Время</b>	<b>Содержание</b>
10.30-11.00	Регистрация
11.00-11.30	Знакомство, прояснение ожиданий
11.30-13.30	<u>Часть 1:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Конфликт. Понятие, типология и этапы развития конфликтов.</li><li>▪ Алгоритм разрешения конфликтов.</li><li>▪ Стратегии поведения в конфликтной ситуации. «+» и «-» каждой стратегии.</li></ul>
13.30-14.00	Кофе-брейк
	<u>Часть 2:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Потребности и конфликты.</li><li>▪ Техники управления эмоциями в конфликте.</li></ul>
15:30-16:00	Рефлексия

**ФОРМА ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В СЕМИНАРЕ**

ФИО специалиста	Название организации